

POWER APPS PADA SISTEM PEMODELAN PENGAMBILAN OBAT DI KLINIK MELIA PT. POMI, PAITON

Yunita Primasanti^{}), Erna Indriastiningsih, Bekti Nugrahadi*

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

Univeritas Sahid Surakarta

Jl. Adi Sucipto No 154 Jajar Laweyan Surakarta

Email : yprimasanti@gmail.com

ABSTRACT

Digitalization is one of the important keys in increasing productivity, namely by building digital technology that improves process efficiency, product and service quality, and optimizes resource allocation, so as to reduce processing time to be faster, streamline operations, and customer satisfaction. well as Power Apps. Power Apps is a service for building and deploying custom business apps that connect to your data and work across the web and mobile - without the time and expense of custom software development. In a private institution engaged in the health service sector, such as the Melia Pharmacy, PT. POMI, Paiton), helping PT. POMI in improving the health status of its employees easily, without having to wait long in terms of taking the needed medicine. By using Power Apps, users can quickly create custom business applications that connect to data stored in an underlying data platform (Microsoft Dataverse) or across a variety of online and on-premises data sources (such as SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, SQL Server, and so on).). The purpose of this research is to implement and analyze the use of Power Apps in drug taking modeling at PT POMI's Melia Clinic, Paiton with the aim of improving the quality of Melia clinic services through acceleration and ease of drug taking. The urgency of this research was carried out to help improve the quality of the Melia PT pharmacy. POMI Paiton through acceleration and ease of taking drugs. The result of the research is the creation of a faster and easier drug taking system at the PT Pomi Paiton Melia pharmacy using Power Aps. The output of this research is a national journal.

Keywords: *Digitization, Power Apps, Apps.*

INTISARI

Digitalisasi merupakan salah satu kunci penting dalam peningkatan produktifitas, yaitu dengan membangun teknologi digital yang meningkatkan efisiensi proses, kualitas produk dan layanan, dan optimalisasi alokasi sumber daya, sehingga mampu mengurangi waktu proses menjadi lebih cepat, operasional yang lebih ramping, dan kepuasan pelanggan yang lebih baik seperti halnya Power Apps. Power Apps adalah layanan untuk membangun dan menggunakan aplikasi bisnis khusus yang terhubung ke data Anda dan bekerja di seluruh web dan seluler - tanpa waktu dan biaya pengembangan perangkat lunak khusus. Di suatu lembaga swasta yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan seperti halnya Apotek Melia PT. POMI, Paiton), membantu PT. POMI dalam meningkatkan derajat kesehatan pada karyawannya dengan mudah, tanpa harus lama menunggu dalam hal pengambilan obat yang dibutuhkan. Dengan menggunakan Power Apps, pengguna dapat dengan cepat membuat aplikasi bisnis kustom yang terhubung ke data yang tersimpan di platform data dasar (Microsoft Dataverse) atau di berbagai sumber data online dan lokal (seperti SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, SQL Server, dan sebagainya). Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan dan menganalisa penggunaan Power Apps pada pemodelan pengambilan obat di Klinik Melia PT POMI, Paiton dengan tujuan peningkatan kualitas pelayanan klinik melia melalui percepatan dan kemudahan dalam pengambilan obat. urgensi penelitian ini dilaksanakan untuk membantu peningkatan kualitas apotik Melia PT POMI Paiton melalui percepatan dan kemudahan dalam pengambilan obat. Hasil penelitian adalah terciptanya system pengambilan obat yang lebih cepat dan mudah pada apotik Melia PT Pomi Paiton dengan menggunakan Power Aps. Luaran dari penelitian ini adalah jurnal nasional.

Kata_kunci ; *Digitalisasi, Power Apps, Aplikasi.*

PENDAHULUAN (INTRODUCTION)

Bagi suatu organisasi atau instansi sekarang ini sistem informasi dan teknologi tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung untuk peningkatan kinerja, tetapi lebih jauh lagi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan sehari-hari, untuk bisa memberikan informasi secara tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan. Di suatu lembaga swasta yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan seperti halnya Apotek Melia (Mitra Kerja PT. POMI, Paiton), membantu PT. POMI dalam meningkatkan derajat kesehatan pada karyawannya dengan mudah, tanpa harus lama menunggu dalam hal pengambilan obat yang dibutuhkan.

Sampai saat ini pengelolaan data yang ditangani oleh bagian pengelola obat di Apotek Melia masih dikerjakan secara manual. Petugas obat akan mencatat semua data obat baik obat yang masuk dan obat yang keluar di kertas. Karena data obat yang ada di Apotek tidak sedikit maka akan membutuhkan kertas yang banyak dan akan terjadi suatu pemborosan. Hal ini juga akan mengakibatkan data bisa hilang dan rusak. Selain itu data yang dicatat secara manual kemungkinan besar akan terjadi kesalahan dalam menuliskan data tersebut. Ketika petugas ingin melakukan pencarian data obat dan pengecekan keadaan obat dan persediaan obat yang dilakukan dengan membuka catatan yang ada. Hal ini akan membutuhkan waktu lama dan data yang dibutuhkan terkadang kurang akurat. Di dalam pembuatan laporan pun masih dilakukan secara manual sehingga laporan yang dihasilkan kurang akurat dan tidak efisien baik dari segi waktu dan tenaga.

Digitalisasi merupakan salah satu kunci penting dalam peningkatan produktifitas, yaitu dengan membangun teknologi digital seperti *remote sensors*, *intelligent machine*, *big data*, dan *real time communication* yang meningkatkan efisiensi proses, kualitas produk dan layanan, dan optimalisasi alokasi sumber daya, sehingga mampu mengurangi waktu proses menjadi lebih cepat, operasional yang lebih ramping, dan kepuasan pelanggan yang lebih baik seperti halnya *Power Apps*. *Power Apps* adalah layanan untuk membangun dan menggunakan aplikasi bisnis khusus yang terhubung ke data pengguna dan bekerja di seluruh web dan seluler - tanpa waktu dan biaya pengembangan perangkat lunak khusus.

Power Apps adalah sejumlah aplikasi, layanan, dan konektor, serta platform data, yang menyediakan lingkungan pengembangan cepat untuk membangun aplikasi kustom untuk kebutuhan bisnis. Dengan menggunakan *Power Apps*, pengguna dapat dengan cepat membuat aplikasi bisnis kustom yang terhubung ke data yang tersimpan di platform data dasar (Microsoft Dataverse) atau di berbagai sumber data online dan lokal (seperti SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, SQL Server, dan sebagainya).

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan dan menganalisa penggunaan *Power Apps* pada pemodelan pengambilan obat di Klinik Melia dengan tujuan peningkatan kualitas pelayanan klinik Melia melalui percepatan dan kemudahan dalam pengambilan obat. Penelitian dilaksanakan untuk membantu peningkatan kualitas klinik Melia melalui percepatan dan kemudahan dalam pengambilan obat.

Penelitian terdahulu yang sudah dilakukan dan sejalan dengan penelitian yang akan peneliti lakukan adalah sebagai berikut :

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Niam shofi dkk (2021) menyatakan bahwa *App Power* dapat digunakan pada system perancangan manajemen absensi online dengan barcode system. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pada system absensi berbasis online menggunakan *App Power*.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Muhammad Rais dkk (2017) penelitian ini mengembangkan aplikasi *App Power* pada system pembelajaran dengan tujuan untuk mempermudah mengakses materi pembelajaran, kuis dan absensi pada perkuliahan system daring.

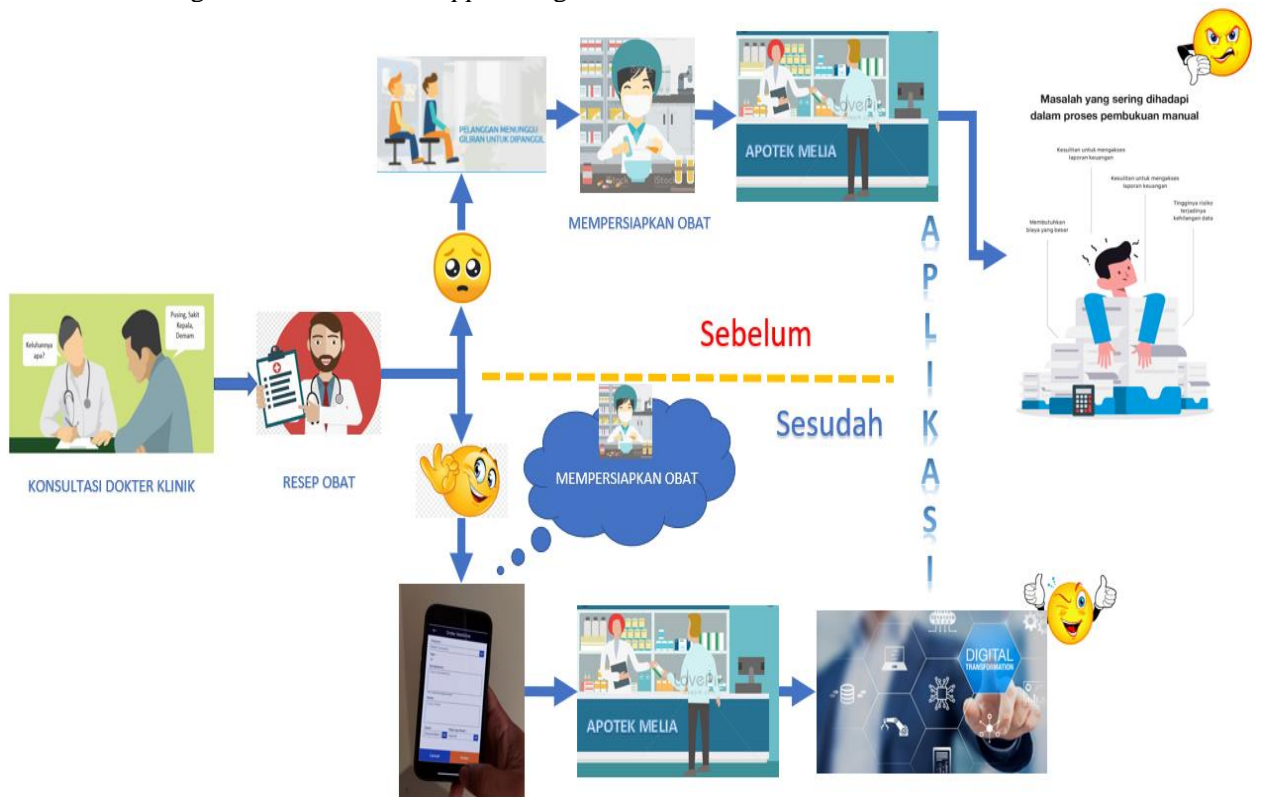
Penelitian ke tiga dilakukan oleh Sabrina Zatta dkk (2021) penelitian ini mengembangkan aplikasi *Microfost Power BI* pada *App Power* dalam memantau absensi dan transportasi pegawai.

Added value dari penelitian ini adalah merancang penggunaan *Power Apps* pada Klinik Melia dalam rangka percepatan dan kemudahan pengambilan obat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan klinik.

BAHAN DAN METODE (MATERIALS AND METHODS)

Berdasarkan pada studi literatur pada penelitian sebelumnya ada beberapa penelitian yang fokus kepada perancangan aplikasi *Power Apps* maka dibentuklah kerangka konseptual penelitian. Kerangka konseptual penelitian dibangun secara komprehensif dengan berdasarkan kepada masalah yang ada, keterkaitan faktor secara teoritis, kajian penelitian sebelumnya metodologi, metode analisis serta keselarasan dengan tujuan penelitian sehingga tercapai penelitian yang sistematis dalam suatu alur penelitian yang baik serta sesuai

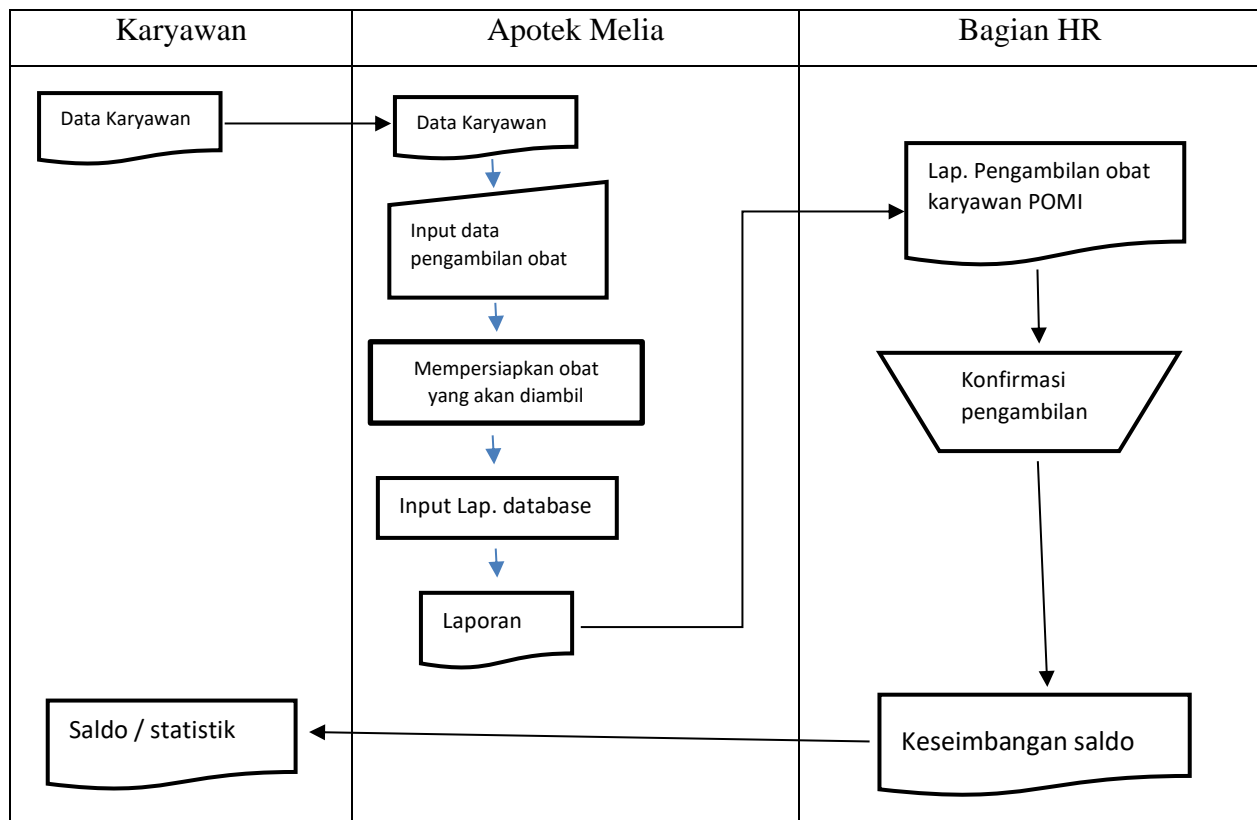
dengan tujuan penelitian yang hendak dicapai. Berdasar hal tersebut maka dapat dilakukan perancangan system pengambilan obat dengan berbasis *Power Apps* sebagai berikut:



Gambar 1 Konsep Pemikiran Penelitian

Maka diagram alir dari penelitian ini adalah :

Flow Map merupakan gambaran secara keseluruhan sistem, berikut dibawah ini adalah gambaran *flow map* yang akan dirancang.



Tabel 1 Flow Map Penelitian

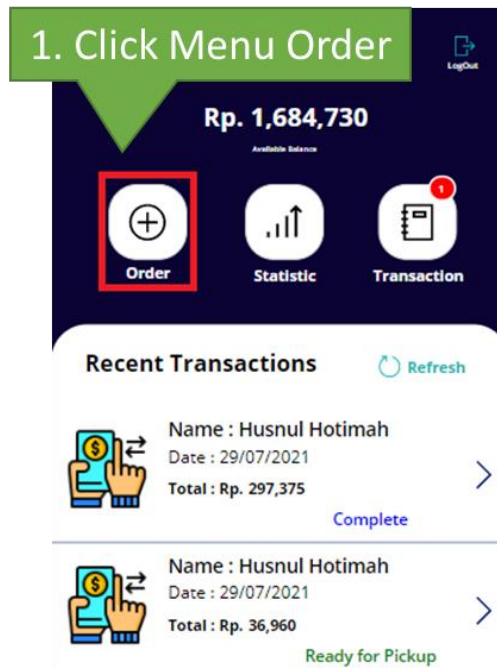
HASIL DAN PEMBAHASAN (RESULT AND DISCUSSIONS)

Mengimplementasikan sistem merupakan tahap pengujian dimana desain sistem dapat berjalan dengan baik. Implementasi harus sesuai dengan hasil analisis sistem. Pada tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian program Sistem Aplikasi *E-Clinic* pada PT. POMI, Berikut penjelasan program:

Form Menu Utama

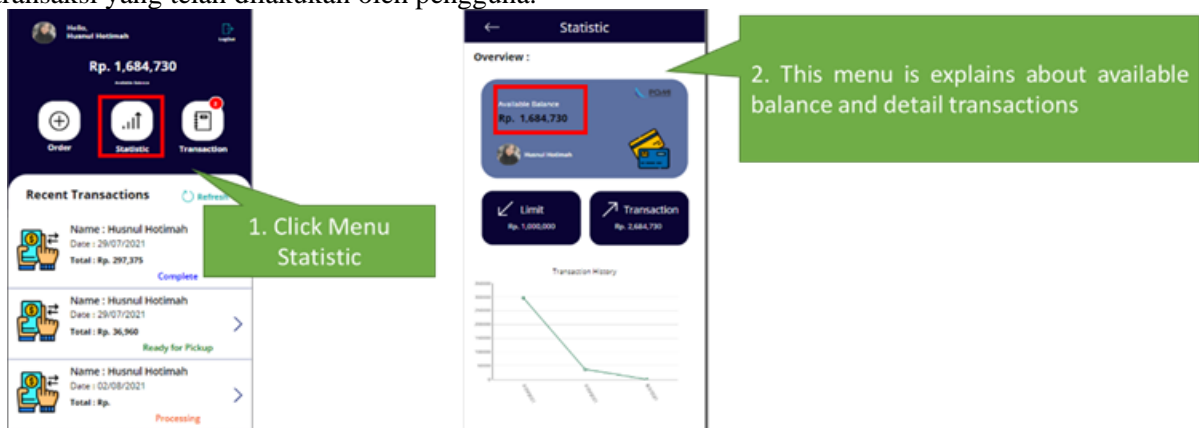
Berdasarkan gambar menu utama pada gambar , maka dapat dijelaskan bahwa halaman ini akan ditampilkan oleh sistem setelah berhasil melakukan login. Pada halaman ini pengguna dapat memilih menu-menu pada sistem untuk masuk ke modul-modul sistem yang diinginkan. Dalam tampilan menu utama ada 3 (tiga) item yaitu ; *Order*, *Statistic*, dan *Transaction*.

Order adalah menu yang ada didalam aplikasi digunakan untuk melakukan proses pemesanan obat/ *medicine*, setelah melakukan pemesanan pengguna harus mengisi beberapa data terkait nama, gejala, tanggal, dan lokasi pengambilan obat.



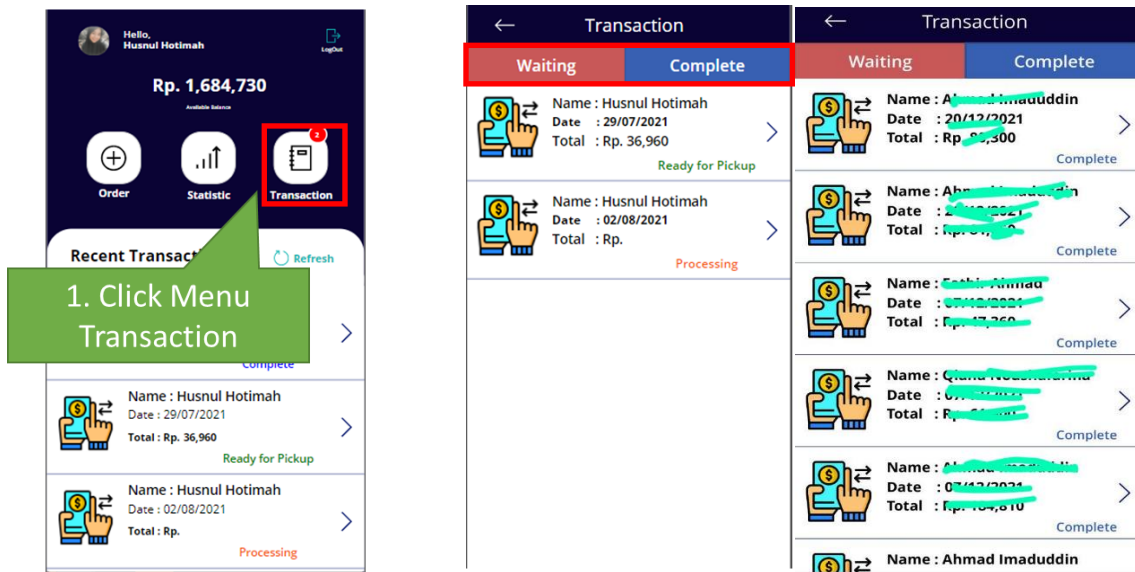
Gambar 2 Form Menu Utama

Statistic adalah menu yang ada untuk melakukan identifikasi terkait jenis obat apa saja yang sering diambil oleh pengguna, dan pada bulan apa saja pengguna melakukan pemesanan *medicine*/ obat. Berdasarkan gambar menu *Statistic* pada pengguna dijelaskan bahwa Menu ini menjelaskan tentang saldo yang tersedia dan detail transaksi yang telah dilakukan oleh pengguna.



Gambar 3 Menu *Statistic*

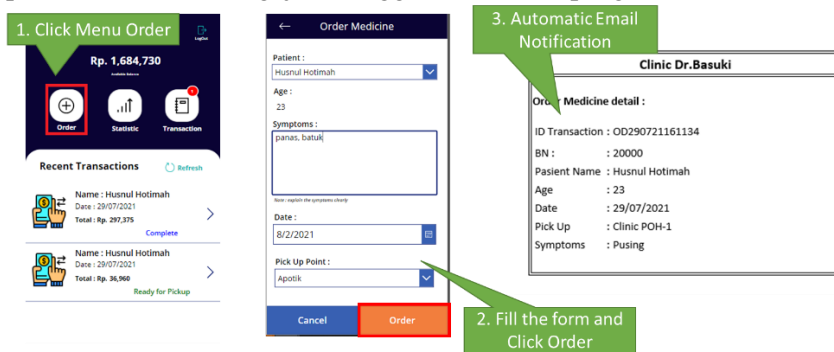
Transaction adalah menu yang digunakan untuk mengetahui status dari proses pemesanan yang dilakukan oleh pengguna.



Gambar 4 Menu Transaction

Proses Pemesanan / Order

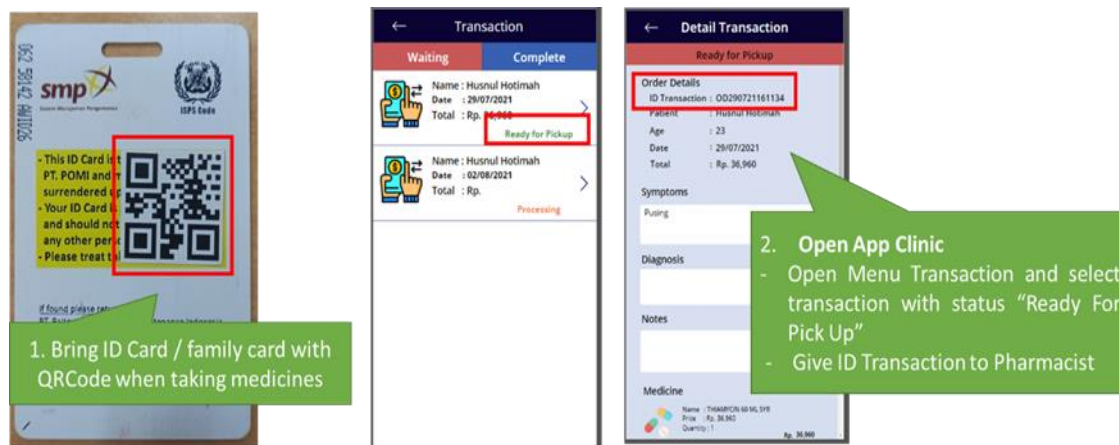
Berdasarkan rancangan menu utama seperti yang ditunjukkan pada gambar , maka dapat dijelaskan pada rancangan ini ditampilkan untuk inputan data. Pada rancangan ini pengguna dapat melakukan pemilihan menu pada order untuk melakukan pemesanan obat-obatan. Setelah melakukan pemesanan pengguna harus mengisi beberapa data terkait nama, gejala, tanggal, dan lokasi pengambilan obat.



Gambar 5 Proses Pemesanan

Pengambilan Medicine/Obat

Pengguna bisa melakukan pengambilan obat bisa dengan 2 cara, yang pertama membawa kartu identitas karyawan atau dengan membuka *power apps* (aplikasi) saat pengambilan obat dan memberikan kartu identitas karyawan.



Gambar 6 Pengambilan *Medicine/Obat*

Analisis

Perbandingan proses pengambilan obat sebelum dan sesudah pemakaian Aplikasi

Sebelum adanya aplikasi yang dikembangkan, alur proses pengambilan obat adalah: Setelah karyawan melakukan pemeriksaan di Klinik perusahaan, karyawan mendapatkan resep obat. Resep tersebut kemudian dibawa Karyawan ke Apotek untuk mendapatkan obat. Apoteker harus memeriksa resep dan memeriksa ketersediaan obat terlebih dahulu. Hal ini menyebabkan Karyawan harus menunggu selama Apoteker menyiapkan obat. Setelah itu Pihak Apotek harus melakukan proses administrasi manual guna penagihan ke PT POMI. Setelah mendapatkan penagihan, pihak HRD PT POMI akan melakukan pencatatan dan memasukkan ke dalam system untuk mengetahui saldo berobat karyawan. Untuk mengetahui saldo berobat di tahun tersebut, karyawan harus menyanyakannya ke pihak HRD.

Setelah Aplikasi ini diperkenalkan dan digunakan oleh semua pihak (Karyawan, Apotek Melia, Perusahaan), alur proses yang berlaku adalah: Setelah karyawan melakukan pemeriksaan di Klinik perusahaan, karyawan dibantu paramedis di Klinik akan memasukkan data resep. Ketika karyawan mengambil obat, semua telah disiapkan sehingga karyawan tidak perlu menunggu. Dan karena pencatatan telah dilakukan di sistem, maka pencatatan akan di *generate* langsung. Pihak Apotek dan pihak perusahaan (dalam hal ini staff HRD) tidak perlu melakukan pencatatan kembali. Saldo berobat tahunan juga langsung terkalkulasi dan karyawan bisa mengetahuinya secara langsung lewat *gadget* mereka.

Aplikasi e-clinic

Saat ini telah hadir Clinic Mobile untuk memudahkan karyawan dalam :

- Melakukan pemesanan obat Apotek Melia
- Mengetahui informasi saldo medical benefit
- Mengetahui history transaksi

Instalasi

- Mobile :
Instal Power Apps -> Pilih Aplikasi "Clinic"
- PC (Personal Computer) :
POMI Net Dashboard -> HR Portal -> Clinic App
<http://pomi-net/dashboard/>
WFH Portal -> HR Portal -> Clinic App
<https://www.pomi.co.id/wfh/>

Keunggulan

- Informasi yang ditampilkan Realtime dan terintegrasi dengan ESS-
- Aplikasi mudah digunakan
- Tidak perlu antri dan hemat waktu saat melakukan pemesanan obat

Bisa di akses melalui ponsel Anda

Lihat Panduannya disini:
<https://bit.ly/3n6aS0S>

Contact Services:
System & Compliance Team

Gambar 7 Aplikasi E-Clinic

KESIMPULAN (CONCLUSION)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. POMI, Paiton maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu: Dengan dibuatnya aplikasi pemesanan obat (*power apps – e clinic*), maka akan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap karyawannya, karena akan menghemat waktu dalam pemrosesan atau pemesanan *medicine/* obat, serta menghemat waktu dalam pembuatan laporan apotek serta dari proses perancangan sistem ini, dapat diketahui bahwa untuk menyusun suatu sistem informasi yang baik, tahap-tahap yang perlu dilakukan adalah dengan mempelajari sistem yang ada atau yang berlaku saat ini, merumuskan masalah yang ada, mencari alternatif penyelesaian untuk masalah yang ada, kemudian merancang suatu sistem yang dapat mengatasi masalah. Kontribusi dari penelitian ini adalah system berbasis power apps sangat membantu peningkatan kualitas pelayanan klinik terutama dalam hal antrian pengambilan obat.

DAFTAR PUSTAKA

- Zatta, Sabrina dkk. 2021. Implementasi Microsoft Power BI dalam Memantau Kehadiran dan Pergerakan Transportasi Pegawai. *Jurnal Sains dan Edukasi Sains*. Vol.4 No.1.
- M. T. Prihandoyo. 2018. Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*. vol. 3, no. 1, pp. 126-129.
- Shofi, Niam dkk. 2021. Perancangan system manajemen absensi berbasis online dengan barcode aplikasi power Apps. *Jurnal JITK*. Vol. 5, No.4.

- Rais, Muhammad dkk. 2017. Pengembangan aplikasi powerpoint pada system android sebagai bentuk media pembelajaran ilmu bahan listrik. *Jurnal UNM*.Vol. 14, No.1.
- W. A. Kusuma, V. Noviasari and G. I. Marthasari. 2016. Analisis Usability dalam User Experience pada Sistem KRS Online UMM menggunakan USE Questionnaire. *JNTETI*, vol. 5, no. 4, pp. 294-301.
- W. Sornkliang. 2021. Performance Analysis of Test Path Generation Techniques Based on Complex Activity Diagrams. *Informatica*, vol. 45, pp. 231-242,.