

**IMPLEMENTASI VOIP MENGGUNAKAN ZRTP, G.729A, DAN FREESWITCH****Eko Budianto<sup>1</sup>, Rr Yuliana Rachmawati K<sup>2</sup>, Uning Lestari<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta  
[1admin@kenari22.net](mailto:1admin@kenari22.net), [2yuli\\_rachma@yahoo.com](mailto:2yuli_rachma@yahoo.com), [3uning@yahoo.com](mailto:3uning@yahoo.com)

**ABSTRACT**

Nowadays, the existence of VoIP communication is growing fast. However, communication that is common at this time has not fulfilled the needs of specific users. For particular users, the safety and fluency of the communication is the fundamental needs. This is about VoIP communication that combined between FreeSWITCH as SIP Server, ZRTP as an encryption method to securing communication, and the use of G.729A as an audio codec. To collect the data, it will use the Wireshark application for observing Quality of Service during the communication such as delay, jitter, and packet loss. While Cain & Able application is used for sniffing the process of communication on the network. Using a process of testing using sniffing method, communication on the network which is not using encryption can be caught and read by both Wireshark and Cain & Able application, while communication on the network which is using encryption can not be read by both application. The result of VoIP communication using ZRTP protocol as an encryption method is can not be read and decoded by Wireshark and Cain & Able and the use of codec G.729A is more suitable for VoIP communication.

**Keywords:** VoIP, FreeSWITCH, G.729A, ZRTP, Encryption

**PENDAHULUAN**

Perkembangan komunikasi saat ini sangat pesat, trend penggunaan trafik telpon dan sms semakin berkurang, justru yang semakin meningkat adalah penggunaan trafik data. Pertumbuhan teknologi yang semakin pesat dan murah juga membuat tingkat adopsi *smartphone* menjadi tinggi. Sehingga layanan berbasis internet seperti XMPP dan SIP menjamur dimana mana, seperti *whatsapp*, *line*, *bbm*, dan sebagainya. Layanan yang disebutkan juga memberikan fitur *voice call* maupun *video call*. Hal ini memicu semakin tingginya penggunaan trafik data dibandingkan dengan trafik sms dan telepon.

Belum lagi layanan *voice* dan *video call* yang eksklusif seperti *facetime* dan *iMessage* milik *Apple* yang sama berbasis XMPP dan SIP semakin mempermudah dan mempermurah pelanggan dalam melakukan komunikasi seperti misalnya yang semula telepon antar negara membutuhkan internasional roaming, sekarang bisa dilakukan secara gratis. Akan tetapi tidak semua komunikasi yang disediakan memiliki tingkat keamanan yang baik.

Keamanan dan privasi menjadi hal yang penting dewasa ini. Tingkat keamanan suatu jalur komunikasi sangat diperlukan agar komunikasi yang dilakukan sulit disadap oleh orang lain. Tidak semua aplikasi *voice call* dan *video call* menyediakan fitur enkripsi, sehingga komunikasi antar sesama pengguna kemungkinan dapat disadap oleh orang lain. Oleh karena itu, diperlukan suatu aplikasi yang menjamin keamanan komunikasi yang terjadi antara pengguna yang satu dan yang lainnya agar tidak mudah untuk disadap oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah di antaranya bagaimana mengkonfigurasi SIP Server menggunakan FreeSWITCH menggunakan metode enkripsi ZRTP dan G.729A sebagai *codec audio* dan melihat kinerja dari sistem komunikasi menggunakan VoIP yang telah dikonfigurasi dengan menganalisis *delay*, *jitter*, dan *packet loss* pada jaringan seluler.

Dalam penelitian ini diambil referensi dari beberapa penelitian dan jurnal yang berhubungan dengan perencanaan pengembangan VoIP diantaranya adalah (Maknum, 2014) dengan judul "Implementasi Voice Over Internet Protocol (VoIP) IP Phone Sebagai Media Komunikasi Pengganti Private Automatic Branch Exchange (PABX) (Studi Kasus Institut Teknologi Padang)". Dalam jurnal penelitian ini dibahas mengenai implementasi VoIP secara umum pada jaringan LAN menggantikan fungsi PABX yang digunakan.

Referensi selanjutnya (Rekyanata, 2010) dengan judul "*Analisis Implementasi VoIP-SIP Menggunakan Zimmerman Real-Time Transport Protocol (ZRTP) Pada Server Asterisk*". Dalam penelitian tersebut dijelaskan mengenai implementasi protocol keamanan VoIP menggunakan ZRTP pada jaringan LAN beserta analisisnya baik dari segi analisa *delay*, *packet loss*, *jitter*, dan *throughput* menggunakan perhitungan *Mean Opinion Score (MOS)* dan *R-Factor* seperti pada tabel 1, beserta uji keamanannya.

Tabel 1 Tabel MOS dan R-Factor

User Satisfaction Level	MOS	R-Factor
Maximum using G.711	4.4	93
Very satisfied	4.3-5.0	90-100
Satisfied	4.0-4.3	80-90
Some users satisfied	3.6-4.0	70-80
Many users dissatisfied	3.1-3.6	60-70
Nearly all users dissatisfied	2.6-3.1	50-60
Not recommended	1.0-2.6	Less than 50

Referensi selanjutnya (Saputra, 2010) dengan judul "*Implementasi dan Analisa Unjuk Kerja Secure VoIP pada Jaringan VPN Berbasis MPLS dengan Menggunakan Tunneling IPSEC*". Dalam penelitian tersebut dijelaskan mengenai komunikasi VoIP yang menggunakan jaringan VPN yang berbasis IPSEC.

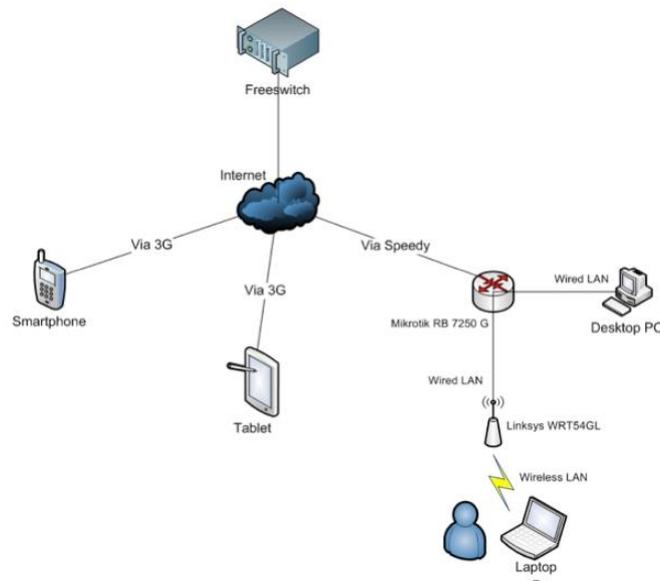
## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian dilakukan dengan melakukan studi pustaka, untuk mengetahui beberapa penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya

a. Dalam tahap perancangan jaringan, penempatan VoIP Server akan diletakkan di sebuah data center yang terhubung ke jaringan internet, sehingga dalam tahap uji fungsi dapat dilakukan dari mana saja dan dari jaringan yang heterogen dan kompleks seperti jaringan yang menggunakan teknologi ADSL dan jaringan seluler. Setelah itu akan dilakukan dokumentasi terhadap hasil yang diperoleh dari uji fungsi tersebut. Hasil pengujian *Mean Opinion Score (MOS)* dan *R-Factor* mengacu pada tabel 1.

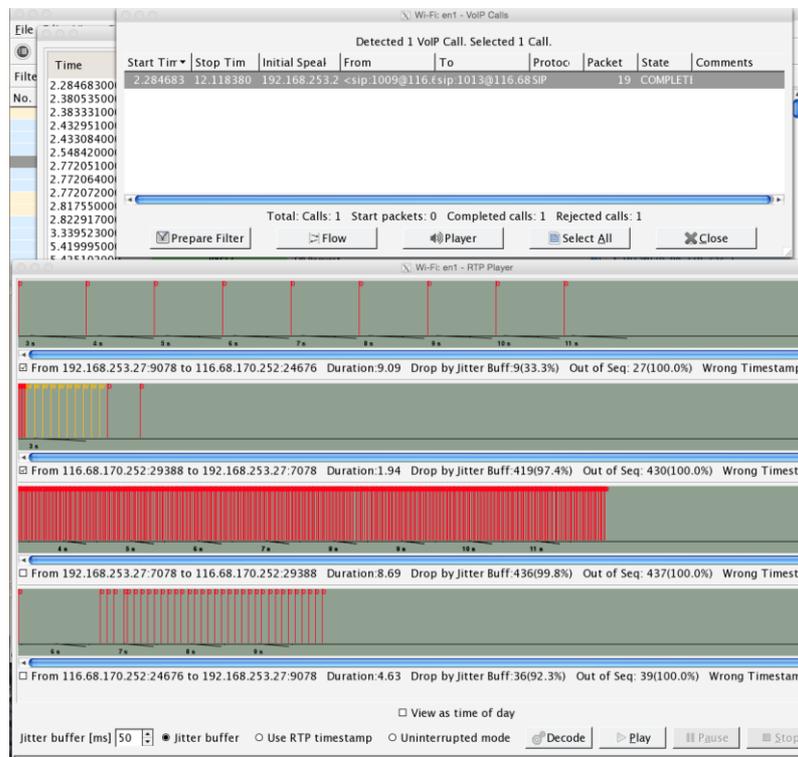
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada topologi yang ditunjukkan pada gambar 1 menunjukkan bahwa terdapat sebuah SIP Server Free SWITCH yang terkoneksi melalui internet yang nantinya akan melayani komunikasi dari beberapa peralatan seperti smartphone dan tablet yang terkoneksi melalui jaringan seluler, dan beberapa peralatan lain seperti desktop PC dan notebook yang terkoneksi ke internet melalui jaringan ADSL.

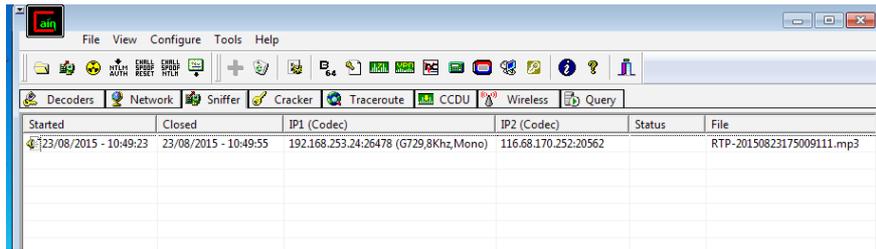


Gambar1 Topologi Jaringan

Pada saat dilakukan pengujian komunikasi antar 2 *end point* tanpa menggunakan protocol enkripsi, didapatkan bahwa komunikasi *VoIP* yang terjadi dapat ditangkap dan dilakukan *decoding* bahkan dapat dilakukan *play back* menggunakan aplikasi *wires hark* seperti pada gambar 2. Hasil pengujian di konfirmasi menggunakan aplikasi *cain & able* juga dapat ditangkan dan dilakukan *recording* yang selanjutnya dari hasil *recording* tersebut dapat dilakukan *playback* seperti pada gambar 3.

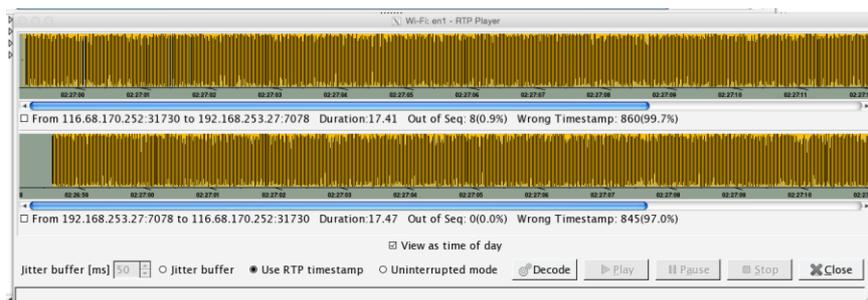


Gambar 2 hasil *sniffing* komunikasi *VoIP* menggunakan aplikasi *wireshark*



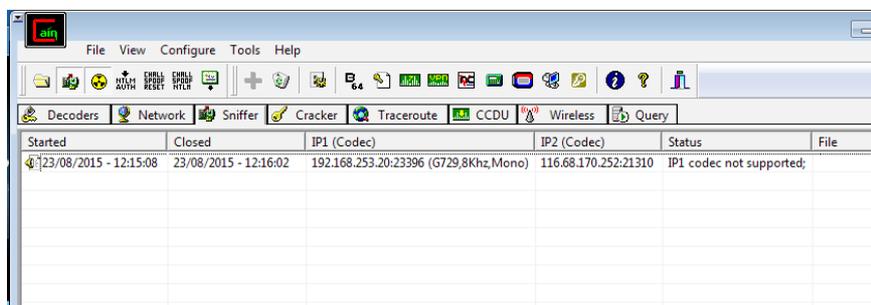
Gambar 3 hasil sniffing komunikasi VoIP menggunakan aplikasi cain & able

Pada saat dilakukan pengujian menggunakan protocol enkripsi, didapatkan hasil yang berbeda pada saat dilakukan pengujian tanpa menggunakan protocol enkripsi. Dari hasil pengujian didapatkan bahwa komunikasi VoIP yang terjadi dapat di baca akan tetapi tidak dapat dilakukan decoding oleh aplikasi wireshark seperti pada gambar 4.



Gambar 4. Hasil sniffing protokol enkripsi menggunakan aplikasi wireshark

Hal ini juga dikonfirmasi pada saat dilakukan pengujian menggunakan aplikasi cain & able, pada saat melakukan komunikasi menggunakan protocol enkripsi tidak dapat dibaca oleh aplikasi cain & able, bahkan tidak dapat dikenali dan tidak dapat dilakukan recording pada saat komunikasi antar end point terjadi seperti pada gambar 5.



Gambar 5. Hasil sniffing protocol enkripsi menggunakan aplikasi cain & able

ZRTP bukan merupakan pengganti dari protocol enkripsi VoIP sebelumnya yaitu SRTP, akan tetapi ZRTP merupakan sebuah mekanisme negosiasi session key yang tidak dimiliki oleh SRTP menggunakan Short Authentication String (SAS). ZRTP memungkinkan komunikasi yang lebih aman dikarenakan setiap terjadinya komunikasi, key tersebut akan selalu berubah.

Hal ini memberikan keamanan dari end user satu ke end user lainnya, dimana pada saat terjadinya komunikasi kedua user tersebut harus menerima terlebih dahulu pada saat terjadinya proses pertukaran key antar end user seperti pada gambar 6-9 merupakan hasil yang di dapat dari capture packet menggunakan aplikasi wireshark pada saat dilakukan komunikasi antar 2 end point menggunakan protocol enkripsi ZRTP dimana sebelum terjadinya komunikasi, terlebih dahulu ada proses pertukaran kunci antar kedua end point yang akan melakukan komunikasi.

260	48.787034	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	186 Hello Packet
261	48.800295	116.68.170.252	202.67.41.1	RTP	84 PT=ITU-T G.729, SSR
262	48.807222	202.67.41.1	116.68.170.252	RTP	84 PT=ITU-T G.729, SSR
263	48.807231	202.67.41.1	116.68.170.252	RTP	84 PT=ITU-T G.729, SSR
264	48.811707	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	190 Hello Packet

Gambar 6 Inisialisasi awal Hello Packet ZRTP

272	48.920088	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	70 HelloACK Packet
273	48.920300	116.68.170.252	202.67.41.1	RTP	84 PT=ITU-T G.729, SSR
274	48.927992	202.67.41.1	116.68.170.252	RTP	84 PT=ITU-T G.729, SSR
275	48.946885	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	70 HelloACK Packet

Gambar 7 Proses Acknowledge Hello Packet

296	49.298790	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	174 Commit Packet
297	49.306592	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	70 HelloACK Packet
298	49.346585	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	174 Commit Packet
299	49.520239	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	526 DHPart1 Packet
300	49.527340	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	174 Commit Packet
301	49.550114	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	526 DHPart1 Packet

Gambar 8 Proses pertukaran key 1

306	50.306561	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	526 DHPart2 Packet
307	50.340360	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	134 Confirm1 Packet
308	50.472046	202.67.41.1	116.68.170.252	SIP	374 Request: ACK sip:1013@116.68.170.252
309	50.666831	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	526 DHPart2 Packet
310	50.690113	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	134 Confirm1 Packet
311	50.707159	202.67.41.1	116.68.170.252	ZRTP	134 Confirm2 Packet
312	50.720123	116.68.170.252	202.67.41.1	ZRTP	70 Conf2ACK Packet
313	50.720867	116.68.170.252	202.67.41.1	SRTP	88 PT=ITU-T G.729, SSRC=0x40E6D662, Seq=41892, Time=21360, Mark
314	50.750320	116.68.170.252	202.67.41.1	SRTP	88 PT=ITU-T G.729, SSRC=0x40E6D662, Seq=41893, Time=21600
315	50.780295	116.68.170.252	202.67.41.1	SRTP	88 PT=ITU-T G.729, SSRC=0x40E6D662, Seq=41894, Time=21840
316	50.810272	116.68.170.252	202.67.41.1	SRTP	88 PT=ITU-T G.729, SSRC=0x40E6D662, Seq=41895, Time=22080

Gambar 9 Proses pertukaran key 2

Dari hasil pengujian codec dengan dan tanpa menggunakan protokol enkripsi didapatkan nhasil seperti dalam tabel 1 dan tabel2 :

Tabel 1 Hasil Uji Codec tanpa menggunakan Protokol enkripsi

Codec	Bandwidth	Delay	Jitter	Packet Loss	MOS	R-Factor
G729A	22.20kbps	25.5ms	9.5ms	3.33%	3.92	77.68
G711	74.90kbps	15.6ms	10.21ms	2.79%	4.4	91.94
Opus	77.60kbps	17.6ms	12.05ms	5.77%	4	80.52

Tabel 2 Hasil Uji Codec Menggunakan Protokol Enkripsi

Codec	Bandwidth	Delay	Jitter	Packet Loss	MOS	R-Factor
G.729A	22.70kbps	21.5ms	7.52ms	0.70%	4	79.92
G.711	74.90kbps	18.9ms	8.38ms	0.16%	4.38	89.94
Opus	76.53kbps	19.9ms	11.56ms	1.71%	4.38	91.86

Dari table 1 dan tabel 2 dapat dilihat bahwa penggunaan *bandwidth* pada saat komunikasi menggunakan protokol enkripsi atau pun tanpa menggunakan protocol enkripsi tidak berpengaruh banyak perbedaannya hal ini menunjukkan bahwa penggunaan protocol enkripsi atau pun tidak, tidak terlalu berpengaruh banyak pada kebutuhan minimum *bandwidth* yang dibutuhkan oleh *VoIP*.

Terlihat juga pada tabel 1 dan 2 code c G.729 lebih baik dalam hal jitter (waktu kedatangan paket) yaitu sebesar 9.5ms pada saat tanpa menggunakan enkripsi, dan 7.52 ms pada saat menggunakan enkripsi. Ketiga codec dari hasil pengujian memiliki nilai rata rata 4, dalam *Mean Opinion Score* yang artinya memiliki *User Satisfaction Level* dalam kategori *satisfied*.

## KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil pengujian, dapat ditarik beberapa kesimpulan antara lain:

1. ZRTP memberikan solusi keamanan lebih baik yaitu dengan menggunakan *session management key* yang memberikan keamanan *end to end user* pada saat digunakan di jaringan public hal ini memberikan proteksi minimum yang lebih baik tanpa menambahkan secondary layer seperti VPN dan MPLS.
2. Penggunaan *codec G.729A* sangat baik dalam menunjang kelancaran komunikasi tanpa mengurangi tingkat keamanan dalam komunikasi VoIP.
3. Tidak ditemukan permasalahan interoperability antar platform dalam melakukan komunikasi VoIP baik menggunakan protokol enkripsi ataupun tidak.
4. Pada jaringan publik, penerapan enkripsi pada komunikasi VoIP dapat menghindari kemungkinan penyadapan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Maknum, J. (2014) *Implementasi Voice Over Internet Protocol (VoIP) IP Phone Sebagai Media Komunikasi Pengganti Private Automatic Branch Exchange (PABX) (Studi Kasus Institut Teknologi Padang)*. Jurnal. Jurusan Teknik Informatika, FTI, Institut Teknologi Padang, Padang.
- Rekyanata, I. (2010). *Analisis Implementasi VoIP-SIP Menggunakan Zimmermann Real-Time Transport Protocol (ZRTP) Pada Server Asterisk*. Teknik Telekomunikasi, Universitas Telkom, Bandung.
- Saputra, A.T. (2010). *Implementasi dan Analisa Unjuk Kerja Secure VoIP pada Jaringan VPN Berbasis MPLS dengan Menggunakan Tunneling IPSEC*. Skripsi. Jurusan Teknik Elektro, FT, Universitas Indonesia.